

Заявление за предоставяне на търговска гаранция

съгласно чл. 40 от ЗПЗЦДП

Настоящата търговска гаранция за водомер се предоставя от производителя Беласица АД, гр. Петрич, ул. Места №22, ЕИК 811160416, тел.: +359 745 64 279, моб. тел. +359 88 5 993 733, e-mail: belassitsa@belassitsa.com

Уважаеми потребители,

С настоящата Ви уведомяваме, че при несъответствие на стоката имате следните правни средства за защита без да правите разходи за упражняване на правата по гаранцията:

- да предявите рекламация, като поискате продавача да приведе стоката в съответствие;
- да развалите договора.

За да получите изпълнение на търговската гаранция, следва да спазите следните условия и следната процедура:

Условия на търговската гаранция

Производителят гарантира съответствието на водомера при спазване на указанията за монтаж и условията на експлоатация, посочени в настоящия паспорт.

Гаранционният срок за експлоатация е 24 месеца от датата на закупуване.

При непопълнена информация за продажбата (дата, подпис на продавача), а така също и при закупуване на водомера чрез лице или продавач, неупълномощен от производителя, гаранционният срок се счита от датата на производство на водомера.

Търговската гаранция не се признава в следните случаи:

- водомерът няма паспорт, не е попълнено "Удостоверението за качество" или при липсващ печат и подпис на ОТК.
- означението и фабричният номер на водомера се различават от данните нанесени върху водомера.
- водомерът е експлоатиран в нарушение с изискванията на паспорта.
- водомерът има външни повреди или повредена пломба.
- водомерът има вътрешни повреди, предизвикани от попадането вътре в него на чужди предмети или стихийни бедствия/наводнение, пожар и др. п.
- в процеса на монтаж или експлоатация водомерът е бил подложен на въздействието на температура извън диапазона от +5 °C до + 90 °C/ при правене на заварки и при замръзване/.
- при неправилна работа на водомера при максимален разход, регламентиран в "Правила за монтаж и условия на експлоатация".
- водата, преминаваща през водомера съдържа твърди или тежки, влакнести или мъхести включения, затрудняващи движението на подвижните части на водомера.

Правила за монтаж и условия за експлоатация

Водомерът е предназначен за експлоатация при температура на обкръжаващият въздух от 5 до 50 °C при относителна влажност не повече от 80%.

Водата трябва да отговаря на изискванията на актуалните за страната нормативни документи за качествата на водата за питейно-битови нужди. Водомерът може да влезе в експлоатация веднага веднага след монтирането, уплътняване към тръбопровода и развъртане, т. е. да бъде пуснат на максимален дебит за 3 min.

Допустима продължителност на работа при максимален дебит не повече от 3 минути еднократно и не повече от 1 час на денонощие.

При монтажа посоката на стрелката върху тялото трябва да съвпадне с посоката на потока на водата.

Монтажът на този тип водомер е в съответствие с указаното в паспорта му, който е неразделна част от настоящото заявление за гаранция.

Правилното функциониране на водомера – неговата точност и предварително износване зависят от условията на монтиране.

Препоръчва се да се осигурят прави участъци на тръбите със същия диаметър D, като този на водомера, които да имат дължина 5D преди и след него и монтирането на филтър между спирателния кран и правия участък преди водомера.

Присъединяването на водомера към тръбопровода се извършва посредством допълнителни части: съединител, уплътнител и гайка съединителна.

Отстраняването на появилите се повреди и регулирането точността на уреда се извършва от производителя и от специализираните работилници, имащи право да ремонтират и изпитват водомери.

Начин на удовлетворяване на гаранционните претенции:

Претенцията стартира с предоставяне на несъответстващия продукт при търговеца от когото е закупен с прилагането на настоящия паспорт с документ за извършено плащане (напр. касова бележка или фактура) без да трябва потребителя да прави разходи за това.

При уважена гаранция на несъответстващ продукт, замената с нов, съответстващ се извършва от търговеца, от когото е закупен продукта.

При разваляне на договора, платената цена за несъответстващия продукт се възстановява от търговеца, от когото е закупен продукта.

Претенциите за некомплектованост или видимо несъответствие на водомера се обслужват в момента на неговото закупуване.

Продажба:

Продавач:..... /подпис/

Дата на продажба:.....